

	<b>POLITICA</b>	<b>ALL 01 MI</b>
	Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001	Rev 04 - 04/11/2021

KEY OPTICAL EUROPE SRL, situata a Scarperia e San Piero (FI), opera nel settore dell'occhialeria, progettando e commercializzando all'ingrosso occhiali da sole e montature da vista di alta moda a marchio proprio e del produttore da ben quattro generazioni, con un'esperienza di oltre ottant'anni ed un rapporto ventennale con i propri fornitori.

L'azienda, nel pieno rispetto dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, opera al fine di espandere in maniera costante la propria attività, consolidando in una crescita continua la propria posizione sul mercato, e garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori. Obiettivo primario è la fornitura di prodotti in grado di soddisfare le aspettative esplicite ed implicite dei Clienti, il rispetto e la protezione dell'ambiente e garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri per i propri dipendenti e per i fornitori.

Gli strumenti fondamentali per raggiungere tale obiettivo sono il Sistema di Gestione Integrato ed il mantenimento della conformità alle norme e alle leggi vigenti, oltre alla conformità alle norme volontarie di riferimento, che costituiscono l'elemento basilare dell'operatività di KOE, che continua nel processo di miglioramento seguendo le linee guida individuate dalla Direzione Generale. L'Alta Direzione si impegna a dimostrare leadership nel mercato in tema di Gestione della Qualità, Ambientale e della Sicurezza, al fine di mantenere un miglioramento continuo del proprio SGI ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo e conseguentemente per migliorare oltre al proprio sistema di gestione qualità anche la prestazione ambientale e la sicurezza nel luogo di lavoro.

A tale scopo l'Azienda si impegna a:

- Garantire un'attenzione crescente per quanto riguarda il rispetto di tutti gli impegni contrattuali definiti, ponendo al centro dell'attenzione il Cliente e le sue esigenze esplicite ed implicite;
- Confermare e migliorare, continuamente nel tempo, la qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione utilizzando una gamma di indicatori adatti ai differenti processi aziendali, in riferimento agli obiettivi prefissati che si intendono raggiungere grazie all'impegno e al coinvolgimento di tutti i dipendenti;
- Garantire al Cliente la conformità del prodotto attraverso l'applicazione delle procedure/istruzioni implementate per la gestione delle attività e controllo del prodotto/servizio offerto;
- Attuare un monitoraggio costante sia dei processi aziendali interni che quelli affidati in out-sourcing promuovendo, a tutti i livelli, un'adeguata sensibilizzazione agli aspetti di salute, sicurezza e ambiente, includendo inoltre il miglioramento continuo degli stessi aspetti;
- Perseguire iniziative congiunte sia di impegno sociale sia di riduzione degli impatti ambientali e diffondere all'interno e all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salute e sicurezza promuovendo in particolare il dialogo con le parti interessate per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;
- Attuare una strategia di formazione del personale mirata ad incrementare il grado di conoscenza generale, la specifica professionalità di ciascuna figura all'interno dell'organizzazione, la consapevolezza e la responsabilità sia ambientale che per la sicurezza;
- Migliorare la gestione organizzativa aziendale attraverso una puntuale definizione dei livelli di autorità/responsabilità e un miglior coinvolgimento del personale;
- Pianificare incontri con il personale d'ogni livello per informarlo sui metodi del Sistema Integrato e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del servizio e la protezione ambientale;

	<b>POLITICA</b>	<b>ALL 01 MI</b>
	Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001	Rev 04 - 04/11/2021

- Rispettare quanto indicato nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato (Manuale e Processi Aziendali) dedicando particolare cura alla corretta archiviazione di tutte le registrazioni, per permettere analisi e verifiche atte ad attivare continui e nuovi processi di miglioramento e le eventuali azioni correttive;
- Prevedere un riesame periodico degli obiettivi e mantenere il SGI documentato e attivo;
- Valutare l'efficienza delle attività aziendali per migliorarne la competitività interna nell'ottica del mantenimento della soddisfazione del personale, del cliente e dell'ambiente;
- Determinare, tramite il concetto del risk based thinking, i fattori esterni e interni che potrebbero far deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione integrato dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità quando esse si presentano ed individuare le parti interessate (es. clienti, fornitori, organismi di controllo, dipendenti, direzione, comunità locale etc) e le loro esigenze;
- Mantenere ed aggiornare l'analisi del rischio e valutare eventuali nuovi rischi, al fine di eliminarli e dove non possibile ridurli;
- Rendere partecipe il personale nella pianificazione e attuazione delle azioni per affrontare rischi ed opportunità in applicazione del concetto di risk based thinking;
- Rispettare le leggi cogenti e le norme applicabili;
- Attuare un'attenta analisi dei rischi volta a cogliere le opportunità del mercato per mantenere la capacità di soddisfare le esigenze del cliente, tramite un servizio di qualità;
- Fare riferimento ai criteri ambientali nella progettazione dei servizi, considerando tutti gli impatti ambientali connessi all'attività, siano essi diretti, indiretti o appartenenti alle filiere di monte o valle, coerentemente con una prospettiva di ciclo di vita;
- Mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al conseguimento dei propri obiettivi, sia in termini di risorse materiali che umane, allo scopo di minimizzare gli impatti ambientali dell'attività, garantendo al contempo buone performance commerciali e il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza;
- Assicurare che i processi aziendali siano eseguiti con tutte le misure necessarie atte a garantire il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, proteggendolo da qualsiasi forma di inquinamento, e la salvaguardia della sicurezza e della salute dei dipendenti e fornitori;
- Valutare ed evitare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, anche quelli che non possono essere evitati, e altresì nella scelta delle attrezzature di lavoro e nella progettazione e sistemazione dei luoghi di lavoro; crisis management.
- Svolgere la propria attività a condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da assicurare un'adeguata prevenzione infortunistica ed un ambiente di lavoro idoneo e sicuro;
- Minimizzare gli impatti derivanti da un incidente anche rilevante attraverso la tempestiva e corretta applicazione delle misure di protezione previste;
- Miglioramento progressivo dell'affidabilità degli impianti e processi attraverso impiego di macchinari e tecnologie all'avanguardia ed adottando una manutenzione mirata e preventiva agli impianti definiti critici;

	<b>POLITICA</b>	<b>ALL 01 MI</b>
	Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001	Rev 04 - 04/11/2021

- Tenere conto dei seguenti principi: combattere i rischi alla fonte; tenere conto del grado di evoluzione della tecnica; migliorare e mantenere la manutenzione preventiva, programmata e correttiva con ricorso ad una eventuale sostituzione di parti di impianto o attrezzature; dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale; prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali anche rilevanti, mitigandone gli eventuali effetti dannosi ed evitando cause che possano portare nocimento alla salute operando secondo lo stato della conoscenza della tecnologia e della normativa di riferimento;
- Attuare e mantenere una gestione della sicurezza che: sia appropriata alla natura ed alla entità dei rischi presenti presso le aree e le attività di pertinenza aziendale; preveda un impegno alla prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali.

Oltre a questi obiettivi di costante applicazione sono annualmente pianificati obiettivi specifici che sono poi verificati in sede di riesame.

La Direzione, inoltre, si assicura che la Politica di KOE sia disponibile, costantemente aggiornata, comunicata, compresa da tutto il personale e applicata all'interno dell'organizzazione.

Scarperia e San Piero, 04/11/2021

La Direzione Generale